

Оценка доступности стоматологической помощи населению г. Москвы за 2021 г.

М. О. Бочарова, А. М. Подчернина

ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы», 115088, Российская Федерация, Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 9

Аннотация

Введение. В статье проведена оценка доступности стоматологической медицинской помощи для населения в столичных поликлиниках Департамента здравоохранения г. Москвы за 2021 г. Особое внимание уделено анализу кадрового оснащения и показателей проведения лечебно-профилактических мероприятий в стоматологиях столицы. Кроме этого в исследовании детально проанализирована деятельность стоматологических поликлиник в разрезе административных округов г. Москвы.

Ключевые слова: здравоохранение; медицинская статистика; стоматологическая служба; доступность стоматологической помощи.

Для цитирования: Бочарова, М. О., Подчернина, А. М. Оценка доступности стоматологической помощи населению г. Москвы за 2021 г. // Здоровье мегаполиса. – 2022. – Т. 3. – № 2. – С. 6–16 doi: 10.47619/2713-2617.zm.2022.v.3i2;6-16

Assessment of the availability of dental care to the population of Moscow for 2021 year

M. O. Bocharova, A. M. Podchernina

State Budgetary Institution "Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Healthcare Department", 9, Sharikopodshipnikovskaya str., 115088, Moscow, Russian Federation

Abstract

Introduction. The article assesses the availability of dental care for the population in the capital's clinics of the Moscow Healthcare Department for 2021. Particular attention is paid to the analysis of staffing and indicators of therapeutic and preventive measures in the dentistry of the capital. In addition, the study analyzed in detail the activities of dental clinics in the context of the administrative districts of Moscow.

Keywords: healthcare; medical statistics; dental service; availability of dental care.

For citation: Bocharova MO, Podchernina AM. Assessment of the availability of dental care to the population of Moscow for 2021 year. City Healthcare. 2022;3(2):6-16 doi: 10.47619/2713-2617.zm.2022.v.3i2;6-16

Полный текст статьи предоставляется по запросу в редакцию.

The full text of the article is available upon request to the editors.

© Автор(ы) сохраняет за собой авторские права на эту статью.

© Это произведение доступно по лицензии Creative Commons Attribution-ShareAlike («Атрибуция-СохранениеУсловий») 4.0 Всемирная.

© Author(s) retain the copyright of this article.

© This article is published under the terms of the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International.

Введение

В настоящее время стоматологические услуги являются одним из самых востребованных, при этом дорогостоящих видов медицинской помощи в мире. Развитием различных механизмов финансирования в стоматологическую практику указывает, что деятельность государственной системы стоматологического обслуживания населения имеет большой потенциал для развития. Качественно подтверждением этого может служить так же ежегодный приток числа стоматологических учебных учреждений и кабинетов негосударственной формы собственности, которые существенно снижают нагрузку на государственные стоматологические поликлиники.

Одним из стратегических направлений развития стоматологии является обеспечение полного удовлетворения потребностей населения в квалифицированной медицинской помощи, притом не только в плане более эффективного использования кадровых, материальных и финансовых ресурсов. Оснащение стоматологической поликлиники осуществляется в зависимости от объема и вида оказываемой медицинской помощи в соответствии со стандартом оснащения стоматологий [1].

Контроль качества стоматологической помощи осуществляется без внедрения и использования современных методов анализа в сборе статистических данных, включая единых показателей качества стоматологической помощи.

Показатели доступности стоматологической помощи населению делятся на следующие группы [2]:

- мощность стоматологических поликлиник;
- нагрузка персонала стоматологической службы;
- качество профилактики и лечения заболеваний полости рта населения.

Мощность стоматологических поликлиник измеряется числом коек/мест в смену.

Нагрузку персонала стоматологических учреждений оценивают по среднему числу посещений, санаций, удалений и восстановлений зубов в день на одного врача-стоматолога. Также этот показатель может оцениваться в условиях единого трудоемкости.

Показатели профилактики и лечения болезней стоматологического профиля отражают эффективность проведения плановых осмотров, полноту санирования, а также качество работы по профилактике и лечению заболеваний полости рта населения.

Показатели качества медицинской помощи являются важнейшими из показателей деятельности стоматологических организаций, так как отражают непосредственно результат их работы - количество случаев здоровья населения.

Материалы и методы

В работе представлены анализ основных показателей деятельности столичных стоматологий за 2021 г. по данным формы федерального статистического наблюдения № 20 «Сведения о медицинской организации».

Результаты и обсуждение

В 2021 г. сеть государственных медицинских организаций подчиненная Департаменту здравоохранения г. Москвы, осуществляющая амбулаторно-поликлиническую стоматологическую помощь населению, составила из 34 медицинских организаций для взрослого населения (84,4 %) и 24 для детского населения (70,4 %). В 2021 г. в среднем на один административный округ г. Москвы приходится 3,8 стоматологических поликлиник для обеспечения населения медицинской помощью стоматологического профиля.

Важным показателем для оценки доступности медицинской стоматологической помощи населению в столице является плановая мощность, измеренная количеством рабочих мест/врачей в смену. Общая плановая мощность всех стоматологических поликлиник г. Москвы за 2021 г. составила 2084 койко-места в смену в расчете на 100 тыс. городского населения, из них 686 % койко-мест приходится на взрослых и 31,4 % на детские поликлиники соответственно.

Средне административных округов столицы в Западных, Северо-Западных, Центральном, Южном, Юго-Восточном и Зеленоградском показателе ключевой мощности превышает средние значения по городу в целом. Столь высокие значения показателя в Зеленоградском округе может быть обусловлено обеспечением транспортной доступности жителей округа к стоматологическим поликлиникам.

Важной составляющей, влияющей на качество оказания медицинской стоматологической помощи, является квалификация кадровых ресурсов.

В 2021 г. в столичной сети стоматологических поликлиник работало более 16 тыс. чел., из них 36,3 % составили врачебный персонал, 33,9 % – средний медицинский персонал.

Основная проблема кадрового обеспечения столичной стоматологии с Москвой связана не столько с дефицитом врачей и средних медицинских работников, сколько со сформировавшимся дисбалансом в соотношении количества и обеспеченности медицинскими кадрами.

Укомплектованность всего работником является показателем в стоматологических поликлиниках, подчиненных Департаменту административной с Москвой, в 2021 г. составила 80,2 %. Административные округа с высокой укомплектованностью являются Департаментом в столичной сети стоматологии стали Северо-Западный (86,9 %) и Восточный (86,2 %).

Несмотря на заметную дифференциацию в числе укомплектованности, в ряде округов с Москвой в 2021 г. по сравнению с 2016 г. значение этого показателя увеличилось на 4,2 п. п. При этом стоит отметить высокий процент укомплектованности на рассмотренный период в соседних округах Восточный (- 137 %) и Северо-Западный (- 120 %).

В 2021 г. укомплектованность всего персоналом стоматологических поликлиник физическими лицами оказалась ниже на 1,5 п. п. по сравнению с укомплектованностью медицинскими должностями, составив 75,2 %. Reason в значении этот показатель обусловлен тем, что часть специалистов может работать на совместительстве как в частных, так и государственных стоматологиях с Москвой. Наибольшая укомплектованность персоналом стоматологий физическими лицами отмечается в Южном (79,8 %) и Северо-Западном (79,6 %) округах.

Обеспеченность населения врачами (включая клинические сестры) является одной из важных характеристик кадрового обеспечения стоматологий, которые необходимы для реализации потребности населения в стоматологической помощи. В 2021 г. обеспеченность населения врачами стоматологических поликлиник с Москвой составила 18 на 10 тыс. прикрепленного населения, при этом обеспеченность врачами стоматологических поли-

клиник для взрослых (22 на 10 тыс. прикрепленного населения) оказалась ниже, чем стоматологий для детей (26 на 10 тыс. прикрепленного населения).

Средне административных округов столицы наиболее обеспеченность населения врачами стоматологической службы отмечена в Центральном административном округе (28 на 10 тыс. прикрепленного населения), в округе с наименьшим значением этого показателя стали Южный (14 на 10 тыс. прикрепленного населения) и Юго-Западный (14 на 10 тыс. прикрепленного населения).

В категории среднего медицинского персонала показатель обеспеченности населения средним медицинским персоналом стоматологических поликлиник с Москвой в 2021 г. составил 17 на 10 тыс. прикрепленного населения.

Уровень квалификации медицинских работников является важным показателем, напрямую связанным с качеством подготовки и переподготовки специалистов. Анализ квалификации персонала позволяет оценить эффективность использования медицинских кадров в соответствии с их профессиональной квалификацией [1]. В 2021 г. доля медицинских работников столичной стоматологической службы, имеющих квалификационную категорию, составила 14,9 %. Наибольшее число медицинских работников с квалификационной категорией отмечено в Юго-Восточном (20,7%) и Юго-Западном (17,0%) административных округах.

Важную роль в повышении уровня оказания медицинской помощи стоматологического профиля играет норма показателей кадрового обеспечения врачами стоматологических различных специальностей.

По общему числу врачебного персонала в 2021 г. наибольшую долю имеют врачи-стоматологи - 85,4 %. В структуре общего числа врачей стоматологии наибольшей частью их приходится на врачей – стоматологов терапевтов - 61,3 % (рис. 3).

Эффективности оказания медицинской помощи в стоматологических поликлиниках зависит и от числа профессиональной иностранной деятельности, направленной на повышение качества оказания медицинской помощи [4]. В структуре численности среднего медицинского персонала в 2021 г. наибольшую долю имеют медицинские сестры - 55,2 %.

Несмотря на то, что зубные врачи в основном, сосредоточены в категории среднего медицинского персонала, имеют ограниченные права на совместительное проведение всех мероприятий по уходу и лечению полости рта, тем не менее их роль в стоматологическом лечении важна и значительна. Весь перечень должностных обязанностей зубных врачей указан в приказе Минздрава Российской Федерации от 25.07.2010 № 346н (ред. от 09.04.2016).



Рисунок 5. Структура численности врачей стоматологии в сети стоматологических поликлиник в Москве в 2021 г.

Figure 5. The structure of the number of doctors in the network of dental clinics in Moscow in 2021.

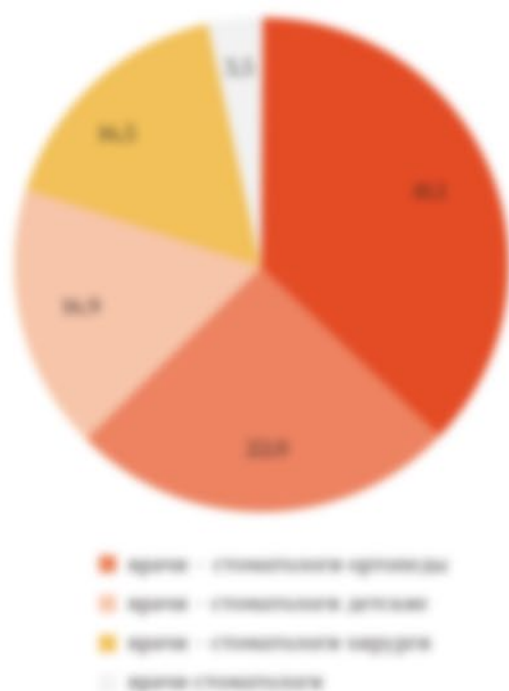
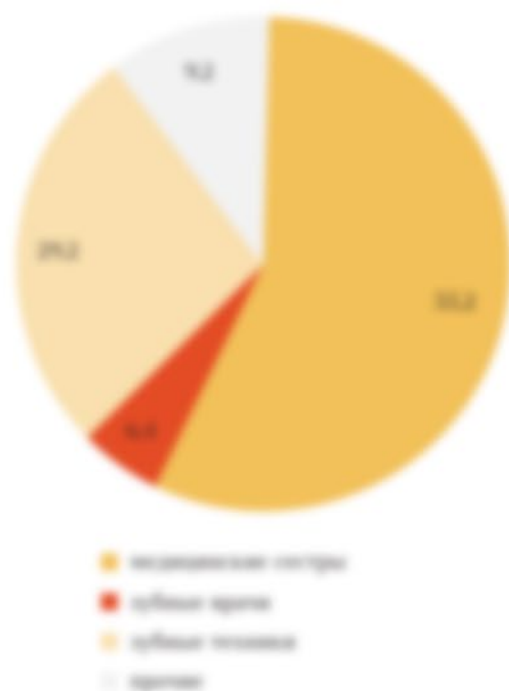


Рисунок 6. Структура состава численности персонала в сети стоматологических поликлиник в Москве в 2021 г.

Figure 6. The structure of nursing staff in the network of dental clinics in Moscow in 2021.



Суммарная доля зубных техников и зубных врачей в общей численности среднего медицинского персонала в стоматологических поликлиниках в Москве составила 15,6 % (рис. 6).

Важным показателем при оценке нагрузки стоматологических поликлиник является обеспеченность населения поликлиники специалистами стоматологического профиля.

В 2021 г. в стоматологических поликлиниках в Москве в среднем на 100 тыс. зарегистрированных в поликлинике жителей приходилось 2 980,6 человек, обратившихся за медицинской стоматологической помощью к зубным врачам в государственном стоматологическом, а также чуть больше половины обративших впервые в данном календарном году (54,4 %). По сравнению с 2016 г. доля первичных посетителей от общего числа в 2021 г. увеличилась на 17,6 п. п. Средне административных округов столицы в Северо-Западном (5 364,9), Восточном (4 480,3) и Северо-Восточном (4 263,7) показателе обеспеченности населения поликлиники зубных врачей (в расчете на 100 тыс. зарегистрированного населения) стоматологической службы превышает средние значения по городу (2 980,6).

В 2021 г. обеспеченность населения поликлиники врач-стоматологом в г. Москве составила 27 770,0 в расчете на 100 тыс. зарегистрированного населения. Стоит отметить, что обращаемость населения в стоматологические поликлиники в различных округах заметно отличается. Уровень visits среднестатистическим значением отмечается в Центральном (37 800,8), Юго-Восточном (35 307,8) и Северном (35 086,3), а ниже в Юго-Западном (25 140,3).

Регулярные посещения специалистов стоматологической службы позволяют предотвратить развитие многих заболеваний зубов и полости рта, поэтому население рекомендуется обращаться в стоматологические поликлиники не только для лечения, но и для проведения профилактических мероприятий [5]. В 2021 г. доля посетителей с профилактической целью зубных врачей в государственном стоматологическом в г. Москве составила 27,7 %. Несмотря на высокую обеспеченность населения поликлиники зубных врачей статистически средний уровень по городу, в Юго-Западном (40,1 %) и Зеленоградском (39,0 %) административных округах наблюдается наибольшая доля числа посетителей с профилактической целью.

В стоматологической практике принято уделять внимание регулярной профилактике, включающей меры санитарно-гигиенического, гигиенического и воспитательного характера, которые направлены на устранение причин стоматологических заболеваний.

При оценке эффективности профилактической работы стоматологических поликлиник в Москве за 2021 г. делаем вывод, что в ходе проведения

основных единиц зубных врачей в системе стоматологической в среднем на 100 тыс. городского населения было осмотрено около 4247 чел., из общего числа которых около 47,8 % нуждаются в санации полости рта. При этом доля современных пациентов из общего числа нуждающихся составила около 34,4 %.

При стоматологическом обследовании выявлены высокие уровни знаний, опыта и квалификации для лечения широкого спектра зубных заболеваний, чем зубной врач. Таким образом, в 2020 г. врачи-стоматологи были осмотрены в порядке основной санации около 2 9092 чел. в среднем на 100 тыс. городского населения. Из общего числа осмотренных врачей-стоматологов около 34,4 % нуждаются в санации полости рта. При этом доля современных пациентов врачей-стоматологов составила 34,4 %.

Заключение

В ходе исследования были проведены оценка доступности медицинской стоматологической помощи населению с Москвы на 2020 г. Таким образом, общая основная потребность всей стоматологической популяции с Москвы составила 2084 посещения в сутки на 100 тыс. городского населения. При этом в среднем на 100 тыс. городского населения около 2 9092 чел. и 27 7740 чел. пациентов были осмотрены в зубные врачи и врачи-стоматологи соответственно. Из общего числа работников стоматологической популяции с Москвы обеспеченность населения врачами-стоматологами и зубными врачами в расчете на 100 тыс. городского населения оказалась примерно на уровне и том же уровне – 18 и 17 соответственно. Также среди основных показателей, характеризующих ресурсы обеспечения населения стоматологией [1], стоит отметить высокий уровень удовлетворенности всей рабочей стоматологической популяции качеством обслуживания (93,2 %).

Среди административных округов с Москвы на 2020 г. стабильно высокие значения показателей доступности и ресурсного обеспечения отмечаются в Северо-Западном и Юго-Восточном, на территории которых функционируют 3 и 8 стоматологических поликлиник для детей и взрослых. При этом наиболее высокие значения показателей доступности стоматологической помощи населению с Москвы зафиксированы в стоматологии, расположенных на территории Западного и Южного административных округов.

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interests: the authors declare that there is no conflict of interest.

Финансирование: исследование проводилось без спонсорской поддержки.

Funding: the authors received no financial support for the research.

Список литературы

1. Приложение № 11 к Порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 декабря 2011 г. № 1496н.
2. Юрьев, В. К.; Моисеева, К. Е.; Глущенко, В. А.; Пузырев, В. Г.; Кривошеев, А. В. Основы организации стоматологической помощи населению: Учебно-методическое пособие. – СПб: ГПМА, 2011. – 103 с.
3. Шарафутдинова, Н. Х.; Галикеева, А. Ш.; Павлова, М. Ю.; Борисова, М. В.; Валиев, И. Р.; Шарафутдинов, М. А.; Мухамадеева, О. Р.; Кульмухаметова, Н. Г.; Назмиева, Л. Р.; Киньябулатов, А.У. Нормативная правовая база организации стоматологической помощи населению: Учебное пособие. – Уфа: ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, 2019. – 79 с.
4. Булгакова, А. И.; Валеев, И. В.; Хисматуллина, Ф. Р.; Хазиева, Л. М.; Сафиуллина, К. С.; Шафеев, И. Р.; Галеев, Р. М. Структура и оснащение стоматологических организаций: Учебное пособие. – Уфа: ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, 2016. – 84 с.
5. Базилян, Э. А. Организация и оснащение стоматологической поликлиники, кабинета. Санитарно-гигиенические требования. Эргономические основы работы врача-стоматолога: Учебное пособие. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 96 с.

References

1. Appendix No. 11 to the Procedure for providing medical care to adults with dental diseases, approved by order of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation dated December 7, 2011 No. 1496n.
2. Yuriev, V. K.; Moiseeva, K. E.; Glushchenko, V. A.; Puzyrev, V. G.; Krivosheev, A. V. Fundamentals of organizing dental care for the population: Educational and methodological manual. – St. Petersburg: GPMA, 2011. P. 103.

3. Sharafutdinova, N. Kh.; Galikeeva, A. Sh.; Pavlova, M. Yu.; Borisova, M. V.; Valiev, I. R.; Sharafutdinov, M. A.; Mukhamadeeva, O. R.; Kulmukhametova, N. G.; Nazmieva, L. R.; Kinyabulatov, A.U. Regulatory legal framework for the organization of dental care to the population: Textbook. – Ufa: FGBOU VO BSMU of the Ministry of Health of Russia, 2019. P. 79.
4. Bulgakova, A. I.; Valeev, I. V.; Khismatullina, F. R.; Khazieva, L. M.; Safiullina, K. S.; Shafeev, I. R.; Galeev, R. M. Structure and equipment of dental organizations: Textbook. – Ufa: FGBOU VO BSMU of the Ministry of Health of Russia., 2016. P. 84.
5. Bazikyan, E. A. Organization and equipment of a dental clinic, office. Sanitary and hygienic requirements. Ergonomic fundamentals of the work of a dentist: Textbook. – Moscow: GEOTAR-Media, 2016. P. 96.

Информация об авторах:

Бочарова Мария Олеговна – аналитик Центра медицинской статистики ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы».

Подчернина Анастасия Михайловна – заведующая Центром медицинской статистики ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» <https://orcid.org/0000-0002-8184-9705>.

Information about authors

Maria O. Bocharova – analyst, Research Institute of Healthcare Organization and Medical Management of the Moscow Healthcare Department, Russian Federation

Anastasia M. Podchernina – Head of the Center for Medical Statistics Research Institute of Healthcare Organization and Medical Management of the Moscow Healthcare Department, Russian Federation, <https://orcid.org/0000-0002-8184-9705>

Для корреспонденции:

Бочарова Мария Олеговна

Correspondence to:

Maria O. Bocharova

BocharovaMO@zdrav.mos.ru